

MESAFELİ HİZMET SATIŞ SÖZLEŞMESİ

FOR LIFE TRAVEL TURİZM - ÖZ MARLA TURİZM TİC. LTD. ŞTİ

Bu Mesafeli Hizmet Satış Sözleşmesi ("Sözleşme"), aşağıda bilgileri yer alan hizmet sağlayıcı (bundan sonra "ACENTA" olarak anılacaktır) ile hizmet alan tüketici (bundan sonra "MÜŞTERİ" olarak anılacaktır) arasında, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri uyarınca elektronik ortamda kurulmuştur.

HİZMET SAĞLAYICI (ACENTA)

Acenta Adı: FOR LIFE TRAVEL TURİZM

Şirket Ünvanı: ÖZ MARLA TURİZM TİC. LTD. ŞTİ

Belge No: 9837

Adres: Kızılağaç Mahallesi Merkez Sokak No:117/5 Manavgat / ANTALYA

Telefon: +90 533 318 41 31

E-posta: ademsit07@gmail.com

1. SÖZLEŞMENİN KONUSU

Bu sözleşmenin konusu, MÜŞTERİ tarafından ACENTA'ya ait internet sitesi, mobil uygulama veya iletişim kanalları üzerinden yapılan VIP transfer hizmeti rezervasyonunun, mesafeli olarak satışı ve ifası ile ilgili olarak tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

2. HİZMETİN NİTELİĞİ

MÜŞTERİ, ACENTA tarafından belirtilen transfer tarih, saat, güzergâh ve araç tipi bilgilerini doğru olarak iletmekle yükümlüdür. ACENTA, hizmetin zamanında ve güvenli şekilde gerçekleştirilmesi için gerekli özeni gösterecektir.

3. REZERVASYON, İPTAL VE DEĞİŞİKLİK KOŞULLARI

3.1. MÜŞTERİ, transfer tarihinden en az 24 saat önce yapacağı iptallerde herhangi bir kesinti olmadan ücret iadesi talep edebilir.

3.2. Transfer saatine 24 saatten az süre kala yapılan iptallerde ücret iadesi yapılmaz.

3.3. MÜŞTERİ'nin belirlenen saatte hazır bulunmaması halinde (no-show) hizmet gerçekleşmiş sayılır ve ücret iadesi yapılmaz.

3.4. ACENTA, mücbir sebepler (hava koşulları, yol kapanması, araç arızası vb.) nedeniyle hizmeti gerçekleştiremeyeceği durumlarda MÜŞTERİ'ye bilgi verir ve ücretin tamamını iade eder.

4. ÜCRET VE ÖDEME

Hizmet bedeli, rezervasyon sırasında ACENTA'nın belirlediği yöntemlerle (online ödeme, havale, nakit vb.) tahsil edilir. Fiyatlara KDV dahildir. Fiyat değişiklikleri yeni rezervasyonlar için geçerlidir.

5. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI (KVKK)

MÜŞTERİ'nin kişisel bilgileri, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında korunur. ACENTA, bu bilgileri yalnızca hizmetin sağlanması amacıyla kullanır ve üçüncü kişilerle paylaşmaz.

6. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

İşbu sözleşmeden doğabilecek uyuşmazlıklarda, Antalya Tüketici Hakem Heyetleri ve Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.

7. YÜRÜRLÜK

MÜŞTERİ, rezervasyon işlemini tamamlayarak bu sözleşmenin tüm koşullarını okuduğunu, anladığını ve kabul ettiğini beyan eder.

8. İPTAL VE İADE ŞARTLARI

1. Transfer saatinden en az 24 saat önce yapılan iptallerde ücretin tamamı iade edilir.
2. Transfer saatine 24 saatten az kala yapılan iptallerde ücret iadesi yapılmaz.
3. Müşterinin belirlenen saatte araçta hazır bulunmaması (no-show) durumunda hizmet gerçekleşmiş sayılır ve iade yapılmaz.
4. ACENTA kaynaklı gecikme, iptal veya mücbir sebepler (hava şartı, yol kapanması, araç arızası vb.) durumunda ücretin tamamı iade edilir.
5. İade işlemleri, onay tarihinden itibaren en geç 7 iş günü içinde müşterinin ödeme yaptığı yöntemle gerçekleştirilir.

FOR LIFE TRAVEL TURİZM
ÖZ MARLA TURİZM TİC. LTD. ŞTİ
Manavgat / ANTALYA